



TURIZAM
DOSTUPAN OSI





Jednakost među ljudima, bez obzira da li su osobe sa invaliditetom ili nisu, je vrednost koju garantuje konvencija o pravima osoba sa invaliditetom UN.

*Konvencija članom 30. garantuje:
da osobe sa invaliditetom imaju pristup uslugama onih koji se bave organizacijom sportskih, rekreativnih i turističkih aktivnosti.*



Prema statističkim podacima Ivor Ambrose, generalnog direktora evropske asocijacije "Turizam za sve" putovanja ljudi sa invaliditetom čine trećinu evropskih turističkih kretanja, a godišnje donose prihod od 80 milijardi evra.

Srbija se, posle mnogo godina krize, ponovo nalazi u ciklusu osvajanja znanja i nekih standarda, koji su neophodni da bi strani i domaći turisti sa invaliditetom koristili turističke kapacitete naše zemlje.



PRISTUPAČAN TURIZAM! ŠTA JE TO?

Pristupačni turizam je proces koji omogućava osobama sa invaliditetom i starijim ljudima da samostalno i dostojanstveno funkcionišu koristeći univerzalne turističke proizvode i usluge u okruženju.

Pristupačnost ne znači samo prilagođenost za korisnike invalidskih kolica, to je pre svega stav prema barijerama.



Tipovi turističkih ponuda za osi

INDIVIDUALNI - GRUPNI
SPORTSKI - REKREATIVNI
BANJSKI, ETNO, KAMPOVI



VRSTE HENDIKEPA:

- * SENZORNI
- * TELESNI
- * SA INTELEKTUALNIM POTEŠKOĆAMA



Korišćenje jezika i terminologije invaliditeta često ukazuje na pristup koji ljudi imaju prema osobama sa invaliditetom pristup kao prema problemu društva ili kao prema individualnom problemu.

U svakodnevnom govoru susrećemo se s velikim brojem neadekvatnih izraza koji se odnose na osobe s invaliditetom. Većina tih izraza ima čak i uvredljivu konotaciju . Termini koji su u upotrebi su apsolutno neprihvatljivi, **POSEBNO** su neprihvatljivi termini **OSOBE SA POSEBNIM POTREBAMA** ili termin **MNRO** (mentalno nedovoljno razvijene osobe) kada govorimo o osobama sa intelektualnim teškoćama!

Opšte prihvaćen termin – **OSOBE SA INVALIDITETOM.**



Informacije:

– prikaz na sajtu se razlikuje od realne situacije: na sajtu se često prikazuje dostupnost hotela za osobe sa invaliditetom bez detaljnijeg opisa i nejasnoće šta je u stvari dostupno, tako da često dolazimo u zabludu jer mnogi hoteli podrazumevaju dostupnost postojanjem rampe koja omogućava ulaz u objekat, a zaboravlja se ono najbitnije, pristup sobi, toaletu, restoranu, bazenu i svim drugim sadržajima koji su svima dostupni.



Prikaz sajta koji zadovoljava kriterijume i pruža celovite informacije o onome što može da ponudi:

BUNGALOW





Facilities available:



Wheel in shower



Wheelchair access



Wheelchair ramps



Grab rails



Shower chair



Ground floor facilities

Facilities available for hire:



Hoists available



Electric bed

Facilities unavailable:



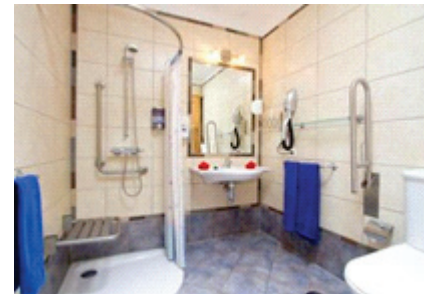
Visual aids

Room specifications

There are 45 adapted apartments for guests with reduced mobility. Adapted apartments consist on living room with dining area, sofa bed, table, chairs, full HD TV set with IP equipment and telephone with answering machine. Living room with a 150 cm diameter of free turn space and a 120 cm wide room for movement. 70 cm of free space under the table in the living room. Furniture poses no obstacle to



movement within the living room. Kitchen connected with dining area. 150 cm diameter of free turn space. Full kitchenware. Entry door opens towards the room's interior, with a free access space of 90 x 200 cm. **BEDROOM:** 135 cm diameter of free turn space; 120 cm free space for side access to bed; 120 cm free space for frontal access to wardrobe; Two single beds (90 x 200 cm), 50 cm high, bedside table between them; Large wardrobe with room for suitcases, iron, ironing board, safe (optional) and ventilator.





BATHROOM:

Sliding access door, 90 x 200 cm of free space. 150 cm diameter of free turn space; door-free, floor access shower tray; folding shower chair 45 cm above floor and fixed support arm 80 cm above floor; 80 cm free space of side access to the shower chair. Temperature controls in shower have a wheel, easy to use shape. Toilet seat 45 cm above floor, without cracks.

In reception you can ask for a portable raising chair that can be placed on the toilet seat. Two folding support arms beside the toilet seat, 80 cm above floor, with 75 cm distance between both. 80 cm of free side access to the toilet seat, 120 cm free frontal access. Washbasin 85 cm above floor, with free space underneath (80 cm width, 70 cm height and 60 cm depth), and easy to use controls. Two mirrors: one 100 cm above floor, the other extendable and rotative. Private furnished terrace and internal backyard. Both at floor level.



Facilities:

Grab rails in shower

Shower seat

Grab rails by toilet

Equipment hire

Bedroom and bathroom door width 90cms

Bed height 49cms

Toilet height 48cms

Free WiFi connection in all apartments, this connection also is available in the common places.

All two bedroom standard and two bedroom superior adapted and non adapted unites have Converter system (air conditioning with cold and hot air).

Airport transfers:

We can book return transfers in most locations around the world in both adapted and non-adapted vehicles. They'll be waiting for you at the airport and drop you off at your accommodation - hassle-free.



Univerzalni dizajn



Univerzalni dizajn poštuje ljudsku različitost i promovira inkluziju svih ljudi u sve životne aktivnosti. Takođe, kako je malo verovatno da neki proizvod ili sredinu može koristiti svako pod svim uslovima, univerzalni dizajn možemo smatrati pre procesom, nego dostignućem.

Dohvat osoba koje sede u invalidskim kolicima

Kretanje osoba u invalidskim kolicima, zbog sedećeg položaja, značajno je otežano, pa je dohvat koji one rukama mogu da ostvare osetno smanjen. I ovde se moraju razlikovati oni koji imaju gornje ekstremitete zdrave od onih kod kojih su ovi, i uopšte gornji deo tela, oboleli.

Kod osoba sa bolesnim gornjim ekstremitetima dohvat je već zbog same bolesti umanjen, što je sedenjem u invalidskim kolicima dodatno potencirano. Govoriti o njihovom dohvatu teško je i nesigurno, s obzirom da njega određuje vrsta i stepen svakog oboljenja posebno.

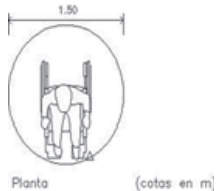




Dohvat rukom ispred sebe poželjno je da bude na visini od 110 cm.

Dohvat rukom u visinu poželjno je da bude 160 cm.

Prostor potreban za izvođenje raznih vrsta okreta standardnim invalidskim kolicima



Invalidskim kolicima mogu se vršiti okreti za 90, 180 i 360 stepeni. Korisnici kolica, pri manipulisanju invalidskim kolicima, najčešće koriste okrete od 90 i 180. Okret za 360 stepeni nije uobičajen i vrlo retko se izvodi, ali ga je kao mogućeg potrebno analizirati.

Svi nabrojani okreti, u zavisnosti od toga o kojoj kategoriji nepokretnih osoba koje ih izvode je reč, mogu se raditi na dva načina.

Prvi način, služeći se u okretanju invalidskih kolica obema rukama i okrećući pogonske točkove u suprotnim smerovima, koriste korisnici kolica koji imaju obe ruke zdrave. Okret koji se radi na ovaj način zahteva manje prostora i lakši je za izvođenje. Za jednoručni okret od 180 stepeni standardnim invalidskim kolicima, potrebno je 161 cm X 180 cm, a za okret od 360 stepeni, minimalno 190 cm X 190 cm. Analogno primerima kod dvoručnih okreta invalidskim kolicima, i u ovim je poželjno navedene minimalne mere povećati za 5 – 8 cm.



POZITIVAN PRIMER

Dizalica se može podvući ispod kreveta zato što ima dovoljno prostora za dizalicu i prostora za invalidska kolica (krevet je na dovoljnoj visini u odnosu na pod)





POZITIVAN PRIMER

*Prilagođeni toaleti u hotelima
(ima dovoljno prostora za kolica i dizalicu)*



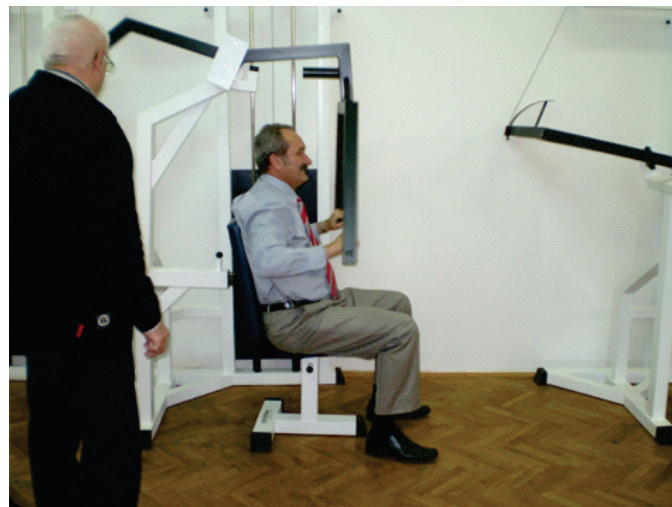


OMOGUĆENA PRISTUPNOST BAZENU ILI RECI





TERETANA ZA OSOBE SA INVALIDITETOM





PRILAGOĐENI ORGANIZOVANI TRANSPORT ZA OSI





PRIMERI UPOTREBE ZNAKOVA





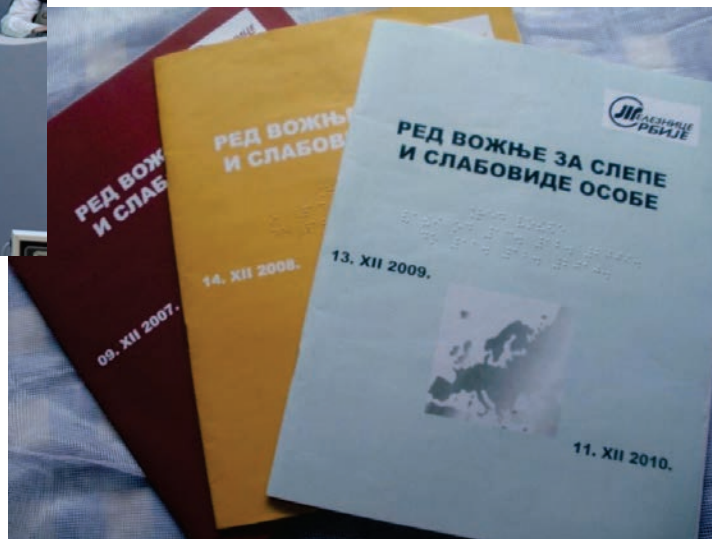
TAKTILNI INFORMACIONI PLAN TURISTIČKE DESTINACIJE I LOKALNE PONUDE





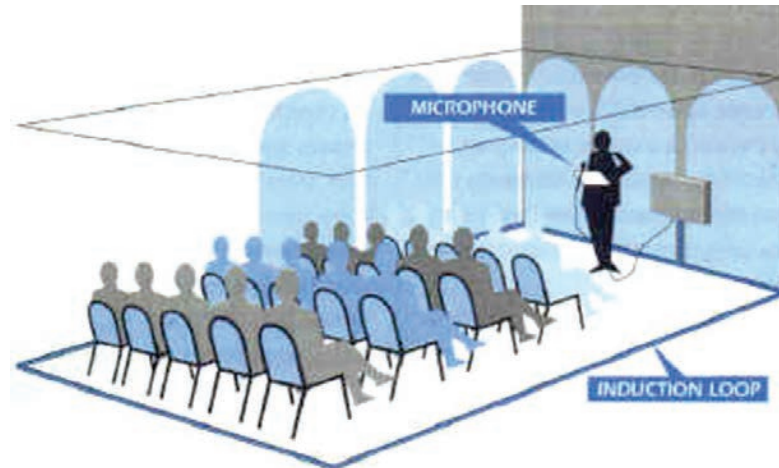
INFORMATORI

ВОДИЧ КРОЗ ОПШТИНУ ВРАЧАР





INDUKCIONE PETLJE KOJE SE KORISTE UZ SLUŠNE APARATE I KOHLEARNE IMPLANTE





Osobe sa invaliditetom predstavljaju 50 miliona ljudi u Evropskoj uniji (10% evropske populacije), ekvivalent za stanovništvo Belgije, Češke, Grčke, Mađarske i Holandije zajedno.

Investiranje u ovakav turizam vraća ulaganja.

Nema nikakve sumnje da postoji veliki prostor za unapređenje turističke ponude za ovaj poseban i važan tržišni segment.



Hendi Centar KOLOSEUM

Pan i eva 14

11000 Beograd

011.2637.820

hc.koloseum@gmail.com



Pokrovitelj
Ministarstvo obrazovanja i nauke
i socijalne pravde

Partner
Instituta za istraživanje i razvoj
stručnih studija
Beograd

